



Base Promoción
“Prueba por 90 Días Afeitadoras Philips”
Philips Chilena S.A.

Philips Chilena S.A., Rol Unico Tributario N° 90.761.000 – 4, con domicilio en Avda. Andres Bello 2115, Piso 4, Providencia, Santiago, el adelante el “organizador”, ha organizado un concurso denominado “Prueba por 90 Días Afeitadoras”, cuyas bases son las siguientes:

Philips Chilena S.A. realiza una promoción en la cual ofrece 90 días de prueba para los modelos de **Afeitadoras (según anexo I)** que se comercializan en el mercado Chileno, dentro de los cuales el cliente (consumidor) podrá pedir la devolución del precio base “contado” del producto en cuestión, es decir, no se reembolsarán intereses o reajustes por concepto de financiamiento de compras a plazo, ni otros gastos, acuerdos o contratos tomados entre el comprador y el distribuidor en el cual se efectuó la compra, por ejemplo, seguros por garantías extendidas.

La promoción consiste en que el cliente consumidor, al comprar una afeitadora, siempre y cuando cumpla con las condiciones que más abajo se señalan, podrá hacer efectiva una “garantía de satisfacción de uso”, teniendo la opción de devolver este producto a Philips Chilena S.A., la que le reembolsará el valor del precio contado del producto sujeto a esta promoción.

El hecho de participar en esta promoción indica que el cliente conoce y acepta los Términos y Condiciones que se establecen en estas bases.

La presente promoción regirá por el período comprendido entre el día 1 de Abril de 2016 hasta el día 31 de Diciembre de 2017, ambas fechas inclusive, lo que significa que la fecha máxima para solicitar el reembolso por el consumidor será el día 31 de Marzo del 2018.

Condiciones para hacer efectiva la Garantía:

El cliente debe presentar el “original” de la boleta o factura de compra del producto, no se aceptarán excepciones a estos documentos.

El cliente tendrá la opción de devolverlo solamente **después de un mínimo de 30 días corridos de uso**, contados desde la fecha de la compra.

El plazo máximo para la devolución del producto es de 90 días corridos, contados desde la fecha de la compra.

La devolución del producto se realizará solamente si el producto se **ha utilizado de forma correcta**, de acuerdo a las instrucciones detalladas en el manual de uso incluido en el embalaje.

El embalaje que la contiene se encuentre en buenas condiciones, que estén **todos los accesorios** incluidos originalmente.

Santiago 31 Marzo 2016



Procedimiento para realizar el Cambio:

Después de 30, y antes de 90 días **de uso**, si el cliente no se encuentra satisfecho con el producto y quiere hacer efectiva la promoción, deberá contactarse por las vías vigentes de comunicación a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., mediante este medio se les comunicara e indicara donde deberán acudir junto con el original de la boleta o factura de compra, fotocopia de su cédula de identidad vigente y el producto, el cual **debe ser devuelto en correcto funcionamiento, en su embalaje original completo en buen estado, y todos sus accesorios.**

En el centro autorizado designado por la mesa de ayuda, se le hará una inspección ocular y técnica preliminar al producto, embalajes y accesorios e informará al cliente si se cumplen o no las condiciones indicadas en las presentes bases. En caso de cumplirse los requisitos de este beneficio, se hará la devolución mediante transferencia bancaria a su cuenta corriente o cuenta RUT o mediante cheque por la suma correspondiente al precio contado del producto adherido a la presente promoción. Este plazo no excederá los 10 días hábiles contados desde la fecha de entrega del producto.

En caso que el consumidor sea de provincia deberá igualmente contactarse por las vías vigentes de comunicación a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., mediante este medio se les comunicara e indicara los pasos a seguir para el envío del producto y recepción del pago según cláusulas vigentes descritas en el párrafo anterior. En caso de no cumplirse con las bases y condiciones el producto será devuelto al consumidor.

No será responsabilidad de Philips el hecho que el cliente haya cambiado su número de contacto o que los datos hayan sido entregados en forma errónea.

Límites de la Garantía

Durante el período de la promoción, sólo se realizará un reembolso por persona natural que solicite un cambio y cuyo nombre figure en la boleta de compra. En el caso de aquellas boletas cuyo comprador no se individualice, el número de su cédula de identidad quedará, al momento del cambio, registrado y vinculado, a fin de limitar un cambio por persona, factura de compra o producto.

El valor de devolución será el precio base “contado” del producto en cuestión, es decir, no se reembolsarán intereses o reajustes por concepto de financiamiento de compras a plazo, ni otros gastos, acuerdos o contratos tomados entre el comprador y el distribuidor en el cual se efectuó la compra, por ejemplo, seguros por garantías extendidas.

Transcurrido el plazo máximo para la devolución la promoción quedará sin efecto, sin tener el cliente derecho a establecer reclamo alguno en contra de Philips Chilena S.A.

Esta promoción no tendrá efecto en caso que el consumidor final haya obtenido la Afeitadora como premio en un programa de fidelización de clientes o como obsequio o bonificación por la compra de otro producto.

Estas bases se encontrarán disponibles para el público general durante el período de la promoción en la página www.philips.cl . Además el consumidor podrá hacer las consultas a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., al 600-7445477.

Santiago 31 Marzo 2016



Las bases se encontrarán protocolizadas ante el notario Patricio Zaldivar Mackenna, la que se encuentra ubicada en Calle Bandera número 341 Oficina 857, comuna de Santiago, Santiago.

Para todos los efectos legales las presentes bases se rigen por la ley chilena, y cualquier disputa con respecto a las mismas será conocida por los tribunales de justicia de la ciudad y comuna de Santiago.

Volante Promoción 90 Días de Prueba Afeitadora.

Este volante se le entrega a cliente al momento de la compra.

Sello de Garantía Promoción 90 Días de Prueba.

Este sello debe estar pegado en el embalaje de la afeitadora

p.p. Philips Chilena S.A.
Marcelo Gabriel Torres
Country Business Partner HT

p.p. Philips Chilena S.A.
José Miguel Rodríguez Covarrubias
Sales Manager

Santiago 31 Marzo 2016

Anexo I

Productos Adheridos a Promoción.

Description	Material description	Categoria
S7310/12	S7310/12 SHAVER 3HD CBS84 NTP W/TRIMMER	Afeitadoras
S9031/12	S9031/12 SHAVER 3HD CLOSED BOX NTP	Afeitadoras
S9161/41	S9161/41 SHAVER 3HD CLOSED BOX STYLER NT	Afeitadoras
S9521/41	S9521/41 SHAVER 3HD CLOSED BOX STYLER NT	Afeitadoras
S9711/31	S9711/31 SHAVER 3H CLOSED BOX JC/STYLER	Afeitadoras
PT860/14	PT860/14 SHAVER 3HD FANCY BOX XS UNSLD	Afeitadoras
HQ6904/16	HQ6904/16 SHAVER 3HD F-BOX	Afeitadoras
HQ6944/16	HQ6944/16 SHAVER 3HD F-BOX	Afeitadoras
HQ6996/16	HQ6996/16 SHAVER 3HD F-BOX	Afeitadoras
S5050/04	S5050/04 SHAVER 3HD CBXS70 NTP W/TRIMMER	Afeitadoras
S5070/04	S5070/04 SHAVER 3HD CBXS70 NTP W/TRIMMER	Afeitadoras
S5420/04	S5420/04 SHAVER 3HD CBXS70 NTP W/TRIMMER	Afeitadoras

p.p. Philips Chilena S.A.
Marcelo Gabriel Torres
Country Business Partner HT

p.p. Philips Chilena S.A.
José Miguel Rodríguez Covarrubias
Sales Manager



Base Promoción
“Prueba por 90 Días Depiladoras Philips”
Philips Chilena S.A.

Philips Chilena S.A., Rol Unico Tributario N° 90.761.000 – 4, con domicilio en Avda. Andres Bello 2115, Piso 4, Providencia, Santiago, el adelante el “organizador”, ha organizado un concurso denominado “Prueba por 90 Días Depiladoras”, cuyas bases son las siguientes:

Philips Chilena S.A. realiza una promoción en la cual ofrece 90 días de prueba para los modelos de **Depiladoras (según anexo I)** que se comercializan en el mercado Chileno, dentro de los cuales el cliente (consumidor) podrá pedir la devolución del precio base “contado” del producto en cuestión, es decir, no se reembolsarán intereses o reajustes por concepto de financiamiento de compras a plazo, ni otros gastos, acuerdos o contratos tomados entre el comprador y el distribuidor en el cual se efectuó la compra, por ejemplo, seguros por garantías extendidas.

La promoción consiste en que el cliente consumidor, al comprar una afeitadora, siempre y cuando cumpla con las condiciones que más abajo se señalan, podrá hacer efectiva una “garantía de satisfacción de uso”, teniendo la opción de devolver este producto a Philips Chilena S.A., la que le reembolsará el valor del precio contado del producto sujeto a esta promoción.

El hecho de participar en esta promoción indica que el cliente conoce y acepta los Términos y Condiciones que se establecen en estas bases.

La presente promoción regirá por el período comprendido entre el día 1 de Abril de 2016 hasta el día 31 de Diciembre de 2017, ambas fechas inclusive, lo que significa que la fecha máxima para solicitar el reembolso por el consumidor será el día 31 de Marzo del 2018.

Condiciones para hacer efectiva la Garantía:

El cliente debe presentar el “original” de la boleta o factura de compra del producto, no se aceptarán excepciones a estos documentos.

El cliente tendrá la opción de devolverlo solamente **después de un mínimo de 30 días corridos de uso**, contados desde la fecha de la compra.

El plazo máximo para la devolución del producto es de 90 días corridos, contados desde la fecha de la compra.

La devolución del producto se realizará solamente si el producto se **ha utilizado de forma correcta**, de acuerdo a las instrucciones detalladas en el manual de uso incluido en el embalaje.

El embalaje que la contiene se encuentre en buenas condiciones, que estén **todos los accesorios** incluidos originalmente.

Santiago 31 Marzo 2016



Procedimiento para realizar el Cambio:

Después de 30, y antes de 90 días **de uso**, si el cliente no se encuentra satisfecho con el producto y quiere hacer efectiva la promoción, deberá contactarse por las vías vigentes de comunicación a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., mediante este medio se les comunicara e indicara donde deberán acudir junto con el original de la boleta o factura de compra, fotocopia de su cédula de identidad vigente y el producto, el cual **debe ser devuelto en correcto funcionamiento, en su embalaje original completo en buen estado, y todos sus accesorios.**

En el centro autorizado designado por la mesa de ayuda, se le hará una inspección ocular y técnica preliminar al producto, embalajes y accesorios e informará al cliente si se cumplen o no las condiciones indicadas en las presentes bases. En caso de cumplirse los requisitos de este beneficio, se hará la devolución mediante transferencia bancaria a su cuenta corriente o cuenta RUT o mediante cheque por la suma correspondiente al precio contado del producto adherido a la presente promoción. Este plazo no excederá los 10 días hábiles contados desde la fecha de entrega del producto.

En caso que el consumidor sea de provincia deberá igualmente contactarse por las vías vigentes de comunicación a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., mediante este medio se les comunicara e indicara los pasos a seguir para el envío del producto y recepción del pago según cláusulas vigentes descritas en el párrafo anterior. En caso de no cumplirse con las bases y condiciones el producto será devuelto al consumidor.

No será responsabilidad de Philips el hecho que el cliente haya cambiado su número de contacto o que los datos hayan sido entregados en forma errónea.

Límites de la Garantía

Durante el período de la promoción, sólo se realizará un reembolso por persona natural que solicite un cambio y cuyo nombre figure en la boleta de compra. En el caso de aquellas boletas cuyo comprador no se individualice, el número de su cédula de identidad quedará, al momento del cambio, registrado y vinculado, a fin de limitar un cambio por persona, factura de compra o producto.

El valor de devolución será el precio base “contado” del producto en cuestión, es decir, no se reembolsarán intereses o reajustes por concepto de financiamiento de compras a plazo, ni otros gastos, acuerdos o contratos tomados entre el comprador y el distribuidor en el cual se efectuó la compra, por ejemplo, seguros por garantías extendidas.

Transcurrido el plazo máximo para la devolución la promoción quedará sin efecto, sin tener el cliente derecho a establecer reclamo alguno en contra de Philips Chilena S.A.

Esta promoción no tendrá efecto en caso que el consumidor final haya obtenido la Depiladora como premio en un programa de fidelización de clientes o como obsequio o bonificación por la compra de otro producto.

Estas bases se encontrarán disponibles para el público general durante el período de la promoción en la página www.philips.cl . Además el consumidor podrá hacer las consultas a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A, al 600-7445477.

Santiago 31 Marzo 2016



Las bases se encontrarán protocolizadas ante el notario Patricio Zaldivar Mackenna, la que se encuentra ubicada en Calle Bandera número 341 Oficina 857, comuna de Santiago, Santiago.

Para todos los efectos legales las presentes bases se rigen por la ley chilena, y cualquier disputa con respecto a las mismas será conocida por los tribunales de justicia de la ciudad y comuna de Santiago.

Volante Promoción 90 Días de Prueba Depiladora.

Este volante se le entrega a cliente al momento de la compra.

Sello de Garantía Promoción 90 Días de Prueba.

Este sello debe estar pegado en el embalaje de la depiladora

p.p. Philips Chilena S.A.
Marcelo Gabriel Torres
Country Business Partner HT

p.p. Philips Chilena S.A.
José Miguel Rodríguez Covarrubias
Sales Manager

Santiago 31 Marzo 2016



Anexo I

Productos Adheridos a Promoción.

Description	Material description	Categoria
HP6579/00	HP6579/00 EPILATOR W&D PRECISION EPILATO	Depiladoras
HP6575/00	HP6575/00 EPILATOR W&D INCL SENS AREA CA	Depiladoras
HP6570/10	HP6570/10 HIGH END EPILATOR LEGS WAX	Depiladoras
HP6520/01	HP6520/01 SATINELLE SOFT RECHARGEABLE ST	Depiladoras
HP6521/01	HP6521/01 SATINELLE SOFT WET&DRY	Depiladoras
HP6519/01	HP6519/01 SATINELLE SOFT MAINS	Depiladoras
HP6421/30	HP6421/30 SATINELLE ONLINE BASIC WITH SE	Depiladoras
HP6422/31	HP6422/31 SATINELLE (SENSITIVE AREA/ OPT	Depiladoras
HP6420/00	HP6420/00 SATINELLE BASIC GENERAL	Depiladoras
HP6420/30	HP6420/30 SATINELLE BASIC LATAM	Depiladoras
HP6426/30	HP6426/30 SATINELLE (BIKINI TRIM) LATAM	Depiladoras
BRE610/00	BRE610/00 EPILATOR MID END CLOSED BOX	Depiladoras
BRE620/00	BRE620/00 EPILATOR MID END CLOSED BOX	Depiladoras
BRE630/00	BRE630/00 EPILATOR MID END CLOSED BOX	Depiladoras
BRE640/00	BRE640/00 EPILATOR MID END CLOSED BOX	Depiladoras
BRE650/00	BRE650/00 EPILATOR HIGH END CLOSED BOX	Depiladoras

p.p. Philips Chilena S.A.
Marcelo Gabriel Torres
Country Business Partner HT

p.p. Philips Chilena S.A.
José Miguel Rodríguez Covarrubias
Sales Manager

Santiago 31 Marzo 2016

Base Promoción
“Prueba por 90 Días Cepillos Sonicare Philips”

Philips Chilena S.A.



Philips Chilena S.A., Rol Unico Tributario N° 90.761.000 – 4, con domicilio en Avda. Andres Bello 2115, Piso 4, Providencia, Santiago, el adelante el “organizador”, ha organizado un concurso denominado “Prueba por 90 Días Cepillos Sonicare”, cuyas bases son las siguientes:

Philips Chilena S.A realiza una promoción en la cual ofrece 90 días de prueba para los modelos de **Cepillos Sonicare (según anexo I)** que se comercializan en el mercado Chileno, dentro de los cuales el cliente (consumidor) podrá pedir la devolución del precio base “contado” del producto en cuestión, es decir, no se reembolsarán intereses o reajustes por concepto de financiamiento de compras a plazo, ni otros gastos, acuerdos o contratos tomados entre el comprador y el distribuidor en el cual se efectuó la compra, por ejemplo, seguros por garantías extendidas.

La promoción consiste en que el cliente consumidor, al comprar una afeitadora, siempre y cuando cumpla con las condiciones que más abajo se señalan, podrá hacer efectiva una “garantía de satisfacción de uso”, teniendo la opción de devolver este producto a Philips Chilena S.A., la que le reembolsará el valor del precio contado del producto sujeto a esta promoción.

El hecho de participar en esta promoción indica que el cliente conoce y acepta los Términos y Condiciones que se establecen en estas bases.

La presente promoción regirá por el período comprendido entre el día 1 de Abril de 2016 hasta el día 31 de Diciembre de 2017, ambas fechas inclusive, lo que significa que la fecha máxima para solicitar el reembolso por el consumidor será el día 31 de Marzo del 2018.

Condiciones para hacer efectiva la Garantía:

El cliente debe presentar el “original” de la boleta o factura de compra del producto, no se aceptarán excepciones a estos documentos.

El cliente tendrá la opción de devolverlo solamente **después de un mínimo de 30 días corridos de uso**, contados desde la fecha de la compra.

El plazo máximo para la devolución del producto es de 90 días corridos, contados desde la fecha de la compra.

La devolución del producto se realizará solamente si el producto se **ha utilizado de forma correcta**, de acuerdo a las instrucciones detalladas en el manual de uso incluido en el embalaje.

El embalaje que la contiene se encuentre en buenas condiciones, que estén **todos los accesorios** incluidos originalmente.

Santiago 31 Marzo 2016

Procedimiento para realizar el Cambio:

Después de 30, y antes de 90 días **de uso**, si el cliente no se encuentra satisfecho con el producto y quiere hacer efectiva la promoción, deberá contactarse por las vías vigentes de comunicación a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., mediante este medio se les comunicara e indicara donde deberán acudir junto con el original de la boleta o factura de



compra, fotocopia de su cédula de identidad vigente y el producto, el cual **debe ser devuelto en correcto funcionamiento, en su embalaje original completo en buen estado, y todos sus accesorios.**

En el centro autorizado designado por la mesa de ayuda, se le hará una inspección ocular y técnica preliminar al producto, embalajes y accesorios e informará al cliente si se cumplen o no las condiciones indicadas en las presentes bases. En caso de cumplirse los requisitos de este beneficio, se hará la devolución mediante transferencia bancaria a su cuenta corriente o cuenta RUT o mediante cheque por la suma correspondiente al precio contado del producto adherido a la presente promoción. Este plazo no excederá los 10 días hábiles contados desde la fecha de entrega del producto.

En caso que el consumidor sea de provincia deberá igualmente contactarse por las vías vigentes de comunicación a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., mediante este medio se les comunicara e indicara los pasos a seguir para el envío del producto y recepción del pago según cláusulas vigentes descritas en el párrafo anterior. En caso de no cumplirse con las bases y condiciones el producto será devuelto al consumidor.

No será responsabilidad de Philips el hecho que el cliente haya cambiado su número de contacto o que los datos hayan sido entregados en forma errónea.

Límites de la Garantía

Durante el período de la promoción, sólo se realizará un reembolso por persona natural que solicite un cambio y cuyo nombre figure en la boleta de compra. En el caso de aquellas boletas cuyo comprador no se individualice, el número de su cédula de identidad quedará, al momento del cambio, registrado y vinculado, a fin de limitar un cambio por persona, factura de compra o producto.

El valor de devolución será el precio base “contado” del producto en cuestión, es decir, no se reembolsarán intereses o reajustes por concepto de financiamiento de compras a plazo, ni otros gastos, acuerdos o contratos tomados entre el comprador y el distribuidor en el cual se efectuó la compra, por ejemplo, seguros por garantías extendidas.

Transcurrido el plazo máximo para la devolución la promoción quedará sin efecto, sin tener el cliente derecho a establecer reclamo alguno en contra de Philips Chilena S.A.

Esta promoción no tendrá efecto en caso que el consumidor final haya obtenido el Cepillo Sonicare como premio en un programa de fidelización de clientes o como obsequio o bonificación por la compra de otro producto.

Estas bases se encontrarán disponibles para el público general durante el período de la promoción en la página www.philips.cl . Además el consumidor podrá hacer las consultas a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A, al 600-7445477.

Santiago 31 Marzo 2016

Las bases se encontrarán protocolizadas ante el notario Patricio Zaldivar Mackenna, la que se encuentra ubicada en Calle Bandera número 341 Oficina 857, comuna de Santiago, Santiago.



Para todos los efectos legales las presentes bases se rigen por la ley chilena, y cualquier disputa con respecto a las mismas será conocida por los tribunales de justicia de la ciudad y comuna de Santiago.

Volante Promoción 90 Días de Prueba Cepillos Sonicare.

Este volante se le entrega a cliente al momento de la compra.

Sello de Garantía Promoción 90 Días de Prueba.

Este sello debe estar pegado en el embalaje del cepillo Sonicare.

p.p. Philips Chilena S.A.
Marcelo Gabriel Torres
Country Business Partner HT

p.p. Philips Chilena S.A.
José Miguel Rodríguez Covarrubias
Sales Manager

Santiago 31 Marzo 2016

Anexo I

Productos Adheridos a Promoción.



Description	Material description	Categoria
HX6711/02	HX6711/02 TOOTHBRUSH ATLAS RECH. ELITE	Cepillos Sonicare
HX3110/00	HX3110/00 EL.TOOTHBRUSH BMW1 BASE	Cepillos Sonicare
HX9112/02	HX9112/02 ELECTRIC TOOTHBRUSH WITHOUT SA	Cepillos Sonicare
HX8911/02	HX8911/02 ELECTRIC TOOTHBRUSH RETAIL BAS	Cepillos Sonicare
HX8381/01	HX8381/01 AF-PRO, DP DISPENSE, 1 NOZZLE	Cepillos Sonicare

p.p. Philips Chilena S.A.
Marcelo Gabriel Torres
Country Business Partner HT

p.p. Philips Chilena S.A.
José Miguel Rodríguez Covarrubias
Sales Manager

Santiago 31 Marzo 2016